



# HÔTEL DES PATIENTS

Un hôtel chaleureux et moderne sur le site du CHUV et proche du centre-ville de Lausanne

L'Hôtel des Patients – un projet en partenariat avec le CHUV. Premier établissement de ce type en Suisse, l'Hôtel des Patients de Lausanne est un concept inspiré de l'expérience réussie des pays scandinaves. Sa clientèle allie les touristes de passage, les voyageurs d'affaires, les familles de patients, ainsi que les patients eux-mêmes. L'Hôtel des Patients, 3 étoiles supérieur, propose une ambiance chaleureuse et moderne dans ses 112 chambres. Le restaurant le Mill'Feuilles propose une savoureuse cuisine régionale avec une carte de saison, un buffet d'entrées et de desserts. Un espace bar ouvert 24h/24 complète la palette de services.

Pour compléter notre équipe de réception, nous recrutons pour un début de contrat à durée indéterminée de suite un/une

## Réceptionniste.

- Tâches principales :
- Effectuer les réservations des chambres
  - Accueillir les clients/patients et effectuer les démarches administratives « accueil » selon les procédures internes
  - Etre disponible et à l'écoute pour les clients/patients et les collaborateurs
  - Trouver des solutions rapides pour notre clientèle
  - Faire le lien avec les différents services de l'Hôtel et les départements du CHUV
  - Respecter les procédures et les standards mis en place
  - Répondre aux appels téléphoniques
  - Gérer la facturation et les fonds de caisse
- Aptitude :
- Grand sens de l'empathie
  - Sens de l'organisation
  - Maîtrise de soi
  - Capacité à communiquer
  - Prise d'initiative
  - Esprit d'équipe
  - Etre à l'écoute
  - Accepter les horaires variés et les changements de plannings
- Requis :
- Formation professionnelle en Hôtellerie
  - Bonne expérience dans le domaine de la réception
  - Maîtrise du français, écrit, lu et parlé
  - Seconde langue obligatoire (anglais et/ou allemand)
  - Maîtrise des outils bureautiques
  - Connaissance du logiciel Protel est un plus

Contact : Béatrice Canuto, Adjointe de direction, [beatrice.canuto@hoteldespatients.ch](mailto:beatrice.canuto@hoteldespatients.ch)